

BASES PER AL DESENVOLUPAMENT DE LA PROVA PILOT DEL SERVEI LOCAL D'ORIENTACIÓ FAMILIAR 2008-09

1. Objecte

1.1. Constitueix objecte d'aquestes bases regular la implantació i el desenvolupament a nivell local d'un projecte d'orientació familiar en el marc de les polítiques d'atenció a la família previstes en el Pla d'Acció Social 2008-2011 de la Diputació de Girona.

2. Definició del projecte

2.1. Amb l'objectiu d'oferir a les famílies dels municipis interessats un espai on poder reflexionar sobre l'educació integral dels seus fills/es, s'adjudicaran les prestacions del servei següents:

2.1.1. Escola de mares i pares: s'hi oferirà informació i suport en un espai on els pares i mares podran expressar dubtes o mantenir debats sobre les qüestions educatives que els preocupen, especialment per atendre les consultes relacionades amb les peculiaritats del període de la preadolescència i l'adolescència. S'organitzarà un grup per municipi que es trobarà en 16 sessions de treball durant el curs 2008-09 de manera quinzenal (exceptuant els períodes de vacances escolars). L'horari s'establirà en funció de les necessitats de les famílies i la durada serà d'una hora i trenta minuts. S'entregarà el material adient al contingut del programa i/o a la demanda de les necessitats de les famílies en el transcurs de les sessions.

2.1.2. Espai d'atenció individualitzada. per oferir suport a les famílies i atendre consultes. En aquest espai es facilitaran eines educatives per tal de resoldre les situacions de relació complexes i/o afrontar els reptes amb els quals es trobin els pares i mares.

2.1.3. Servei d'atenció i orientació educativa telefònica durant les 24 hores del dia. Aquest servei s'adreçarà a totes les famílies del municipi amb infants entre 0 i 18 anys que necessitin un suport educatiu. Quan es detectin situacions de risc o vulnerabilitat es derivarà el cas als serveis corresponents. Aquest servei es mantindrà des de setembre de 2008 fins al 30 de juny de 2009 de manera ininterrompuda.

3. Destinataris

3.1. Són destinataris d'aquest servei els ajuntaments de les comarques gironines amb poblacions de menys de 10.000 habitants.

4. Beneficiaris

4.1. Les mares i els pares de preadolescents i/o adolescents inscrits en el grup de formació de l'escola de mares i pares.

4.2. Totes les famílies del municipi amb dubtes en l'àmbit de l'educació o dificultats relacionals poden fer consultes telefòniques i/o adreçar-se a l'espai d'atenció individual, independentment de l'edat dels seus fills o filles.

5. Condicions del servei

5.1. Aquest servei és gratuït per a grups inscrits d'entre 10 i 20 persones.

5.2. Hi ha la possibilitat d'oferir el servei conjuntament amb altres municipis si no hi ha un nombre de persones inscrites suficient.

5.3. Hi ha la possibilitat que, en el cas que el nombre d'inscrits sigui inferior al proposat, l'ajuntament participi en el finançament del servei.

6. Obligacions dels Ajuntaments

6.1. Difondre el Servei Local d'Orientació Familiar al conjunt de la població.

6.2. Designar un responsable municipal per al desenvolupament del Servei Local d'Orientació Familiar.

6.3. Cedir un espai adequat a les necessitats del servei així com un espai per fer la xerrada divulgativa inicial.

6.4. Difondre la reunió informativa que es farà a principis del curs 2008-09, que s'oferirà als municipis per promocionar el Servei Local d'Orientació Familiar.

6.5. Gestionar les inscripcions de les famílies al Servei Local d'Orientació Familiar (grups de deu a vint persones).

6.6. Facilitar el desenvolupament adequat del Servei Local d'Orientació Familiar.

6.7. Incentivar la participació de les famílies al servei i informar el personal de l'ajuntament sobre el servei per tal que puguin orientar les persones interessades.

6.8. Informar del desenvolupament del servei a la Diputació de Girona, i comunicar a Acció Social i Cooperació al Desenvolupament totes aquelles incidències que afectin el servei.

6.9. Fer constar de forma específica (mitjançant cartell, logo...), segons el tipus d'actuació i les instruccions que es dictin en aquest sentit, la col·laboració de la Diputació de Girona.

6.10. Cedir un local per a l'escola de mares i pares, així com un despatx per al servei d'orientació familiar on els usuaris puguin accedir amb facilitat i confidencialitat.

7. Procediment, termini i forma de justificació

7.1. Els Ajuntaments formularan les sol·licituds a partir del dia 20 de juliol de 2008. Aquest termini s'esgotarà el 24 d'octubre de 2008.

7.2. Es resoldrà i s'adjudicarà la unitat local del servei segons l'ordre d'arribada de les sol·licituds.

7.3. A partir del dia 1 de setembre es començaran a programar les reunions de coordinació conjuntament amb les reunions informatives, els grups de treball i l'atenció individualitzada.

8. Presentació i termini de les sol·licituds

8.1. Les sol·licituds es formularan mitjançant el model normalitzat que s'acompanya com a annex i que s'haurà d'adreçar a Acció Social i Cooperació al Desenvolupament.

8.2. El termini d'entrega de les sol·licituds serà el 24 d'octubre de 2008.

9. Funcions de direcció i inspecció

9.1. L'avaluació del servei es farà de manera participativa, amb la implicació de tots els agents involucrats.

9.2. Tots els agents participants intervindran en el procés avaluador.

9.3. La Diputació es reserva el dret de visitar qualsevol dia i hora el punt de trobada i comprovar l'efectivitat del programa d'orientació familiar, així com passar enquestes als ajuntaments i les famílies que han participat en el programa per tal d'avaluar-ne el grau de satisfacció.

9.4. EL responsable municipal del servei haurà de conformar el document que l'Associació Girola – CRaMP li aporti, per a la justificació del servei, en el qual ha de constar la data de l'activitat, el nom de l'ajuntament, el nombre de participants, el nom del/de la responsable municipal, l'espai i l'activitat que s'ha dut a terme.

9.5. El responsable del servei municipal haurà de fer, una vegada finalitzat el programa, una valoració global de les activitats, que s'haurà d'entregar a la Diputació de Girona.

10. Efectes derivats de l'incompliment

10.1. Respecte a la possibilitat de modificació o anul·lació del servei, es registrarà segons els articles 24 i 25 de l'Ordenança general de subvencions de la Diputació de Girona.

10.2. En tot allò no previst en aquestes bases és aplicable l'Ordenança general de subvencions de la Diputació de Girona, la Llei 38/2003, de 17 de novembre, el Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei general de subvencions i la resta de normativa concordant.

10.3. Les bases reguladores de la prova pilot del programa d'orientació familiar seran vigents fins al 30 de juny de 2009.

11. Protecció de dades de caràcter personal

11.1. Correspon a l'Ajuntament, com a titular de les dades de caràcter personal dels usuaris del servei d'orientació a les famílies, tenir-les degudament legalitzades i vetllar perquè l'entitat prestadora del servei ajusti la seva actuació a la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.



El Servei Local d'Orientació Familiar és nou servei als municipis impulsat des d'Acció Social i Cooperació al Desenvolupament de la Diputació de Girona com un programa pilot d'orientació a pares i mares amb l'objectiu d'incrementar la qualitat de vida familiar.

S'adreça als Ajuntaments de les comarques gironines amb poblacions de menys de deu mil habitants amb la intenció de participar en el desplegament d'aquest nou servei.

Funciona mitjançant un equip de professionals de l'Associació Girola- CRaMP, que treballarà des dels municipis per a l'orientació de les famílies mitjançant els espais d'atenció següents:

- **Espai d'atenció individualitzada:**

Espai d'orientació educativa individual adreçat a les famílies amb fills de 0 a 18 anys que tinguin algun dubte o dificultat sobre com enfocar l'educació dels seus fills i filles.

S'ofereix a les famílies orientació i pautes educatives, escolta i atenció mitjançant sessions de treball individualitzades.

- **Escola de mares i pares:**

Punt de trobada on poder aprendre tècniques i coneixements per a l'educació dels fills/es. Amb sessions quinzenals d'una hora i trenta minuts de durada aproximadament.

- **Servei d'atenció telefònica:**

Durant les 24 hores, servei d'atenció per a consultes amb caràcter d'urgència als telèfons: 616 766 437 - 690 315 694.

Calendari

Els Ajuntaments poden formalitzar les inscripcions a partir del 17 de juliol fins al 24 d'octubre.

Les famílies s'hauran d'adreçar al seu ajuntament per tal de formalitzar la inscripció a les activitats.

El desplegament del programa s'adequarà al calendari escolar i els horaris de trobada, a les necessitats i propostes expressades pel grup de mares i pares participants. En les dependències municipals es podran consultar els horaris de l'espai d'atenció.

L'activitat es desenvoluparà en espais municipals.

Un programa gratuït de suport a les famílies i a les polítiques municipals en l'àrea d'atenció a les persones finançat per la Diputació de Girona, des d'Acció Social i



Cooperació al Desenvolupament. No suposa cap cost per als ajuntaments ni per a les famílies participants.

Diputació de Girona
Àrea de Cultura i Acció Social
Acció Social i Cooperació al Desenvolupament